

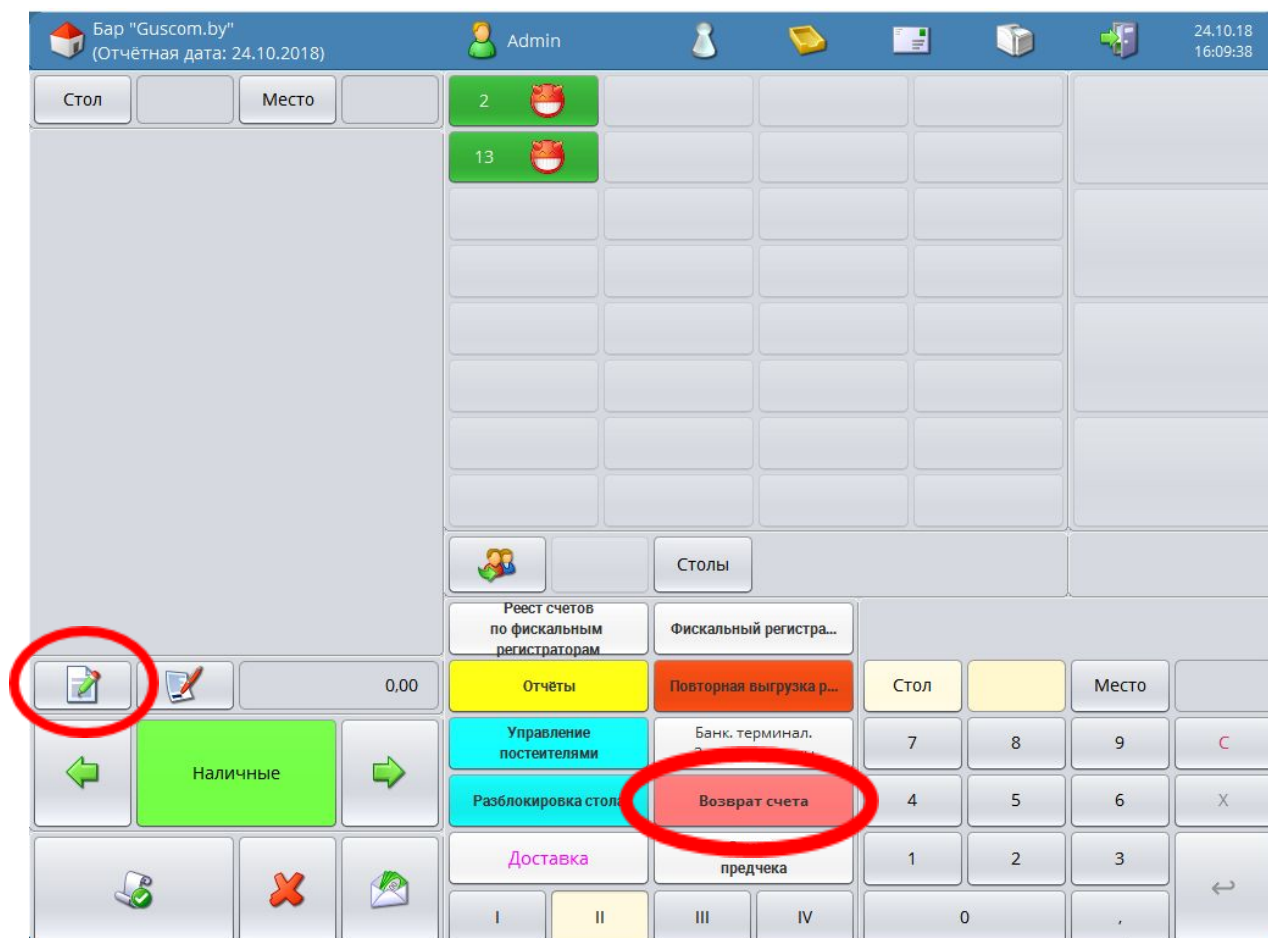
Возврат и аннулирование чеков

О г л а в л е н и е

Поиск чека	2
Возврат / аннулирование	4

Поиск чека

Необходимо для начала нажать на одну из кнопок, выделенные цветом.

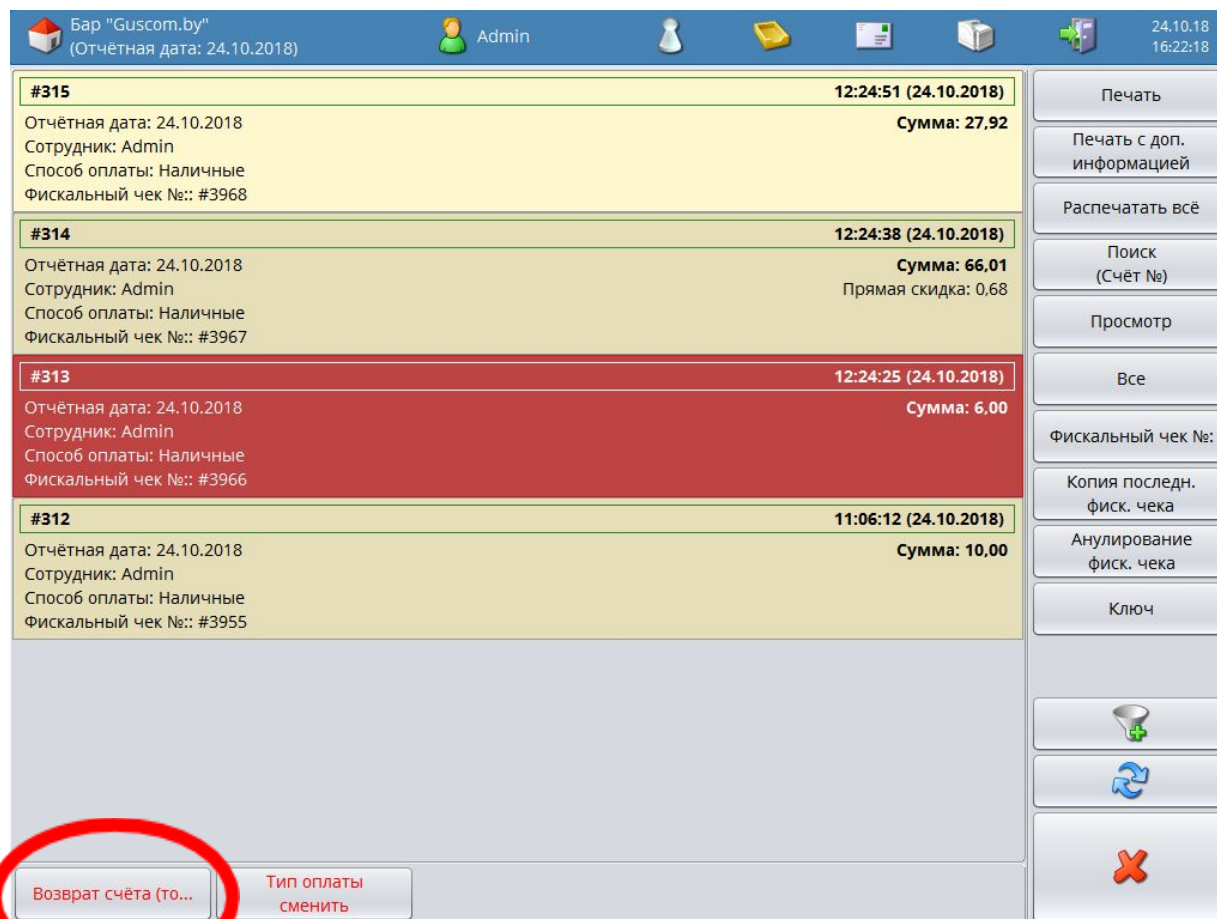


Важно! Обращаем внимание, что кнопка со списком всех счетов будет активна только, если не выбран стол и место



Возврат / аннулирование

1. Выбираем счёт для возврата / аннулирования



Бар "Guscom.by" (Отчётная дата: 24.10.2018) Admin 24.10.18 16:22:18

№	Время	Дата	Сумма
#315	12:24:51	24.10.2018	27,92
Отчётная дата: 24.10.2018 Сотрудник: Admin Способ оплаты: Наличные Фискальный чек №: #3968			
#314	12:24:38	24.10.2018	66,01
Отчётная дата: 24.10.2018 Сотрудник: Admin Способ оплаты: Наличные Фискальный чек №: #3967			
#313	12:24:25	24.10.2018	6,00
Отчётная дата: 24.10.2018 Сотрудник: Admin Способ оплаты: Наличные Фискальный чек №: #3966			
#312	11:06:12	24.10.2018	10,00
Отчётная дата: 24.10.2018 Сотрудник: Admin Способ оплаты: Наличные Фискальный чек №: #3955			

Печать
Печать с доп. информацией
Распечатать все
Поиск (Счёт №)
Просмотр
Все
Фискальный чек №:
Копия последн. фиск. чека
Анулирование фиск. чека
Ключ

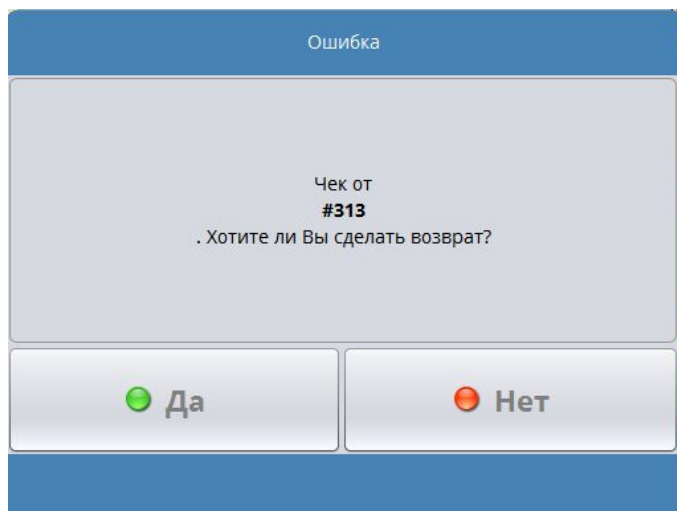
Возврат счёта (то... Тип оплаты сменить

2. Нажимаем кнопку "Возврат счёта (товара)"

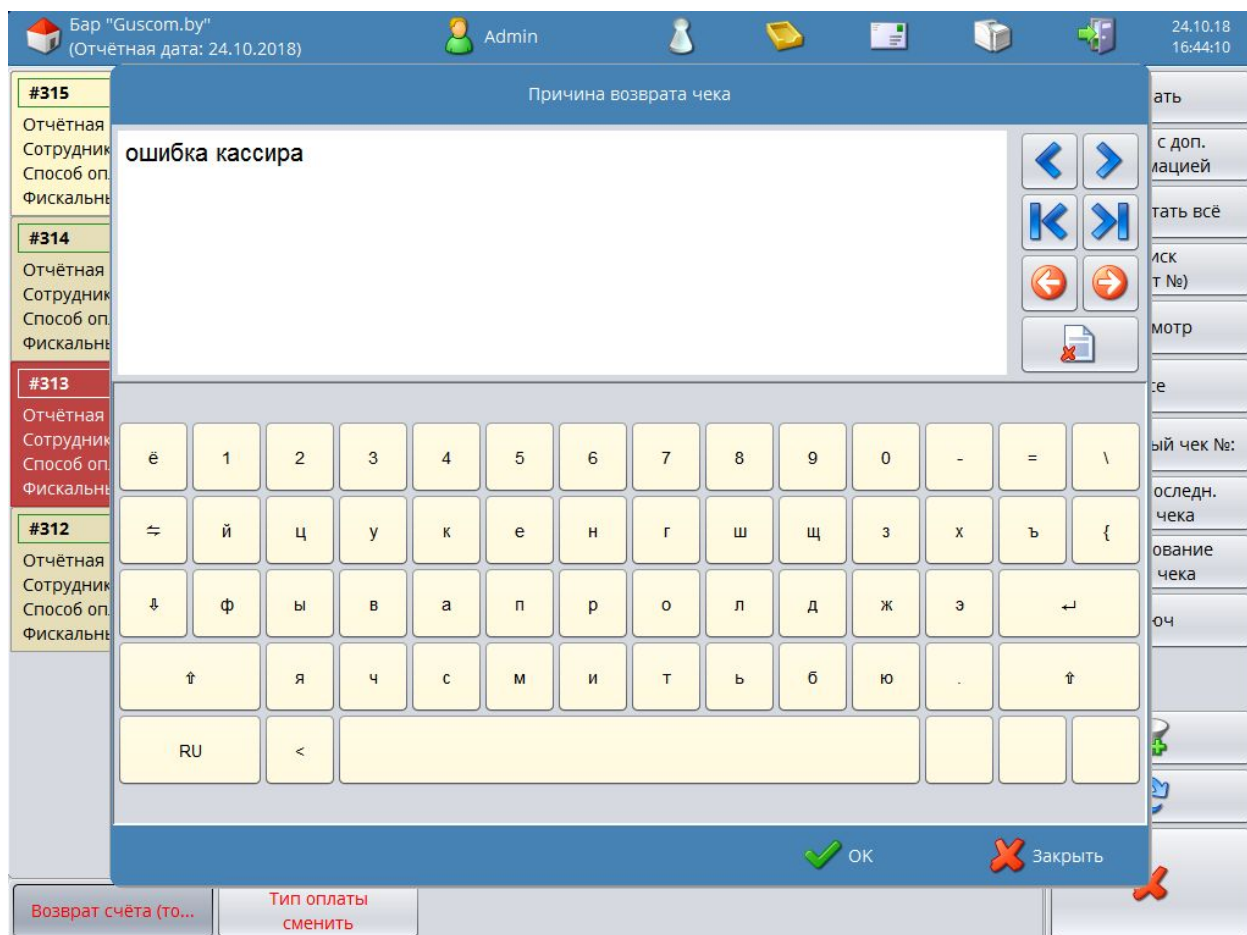
Важно! Если счёт (фискальный чек) принадлежит текущей смене, то будет произведено аннулирование. Если смена, то выполнится процедура возврата.

Если установлено устройство СКНО, то, из-за специфики устройства, возврат будет осуществлен по позиционно.

3. Подтверждаем операцию, выбрав Да



4. В следующем окне указываем **обязательно** причину возврата и нажимаем кнопку ОК



Бар "Guscom.by"
(Отчётная дата: 24.10.2018)

Admin

24.10.18
16:44:10

#315
Отчётная
Сотрудник
Способ оп.
Фискальн

#314
Отчётная
Сотрудник
Способ оп.
Фискальн

#313
Отчётная
Сотрудник
Способ оп.
Фискальн

#312
Отчётная
Сотрудник
Способ оп.
Фискальн

Причина возврата чека

ошибка кассира

← →
⇐ ⇐
↶ ↷
↶ ↷

ё 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = \

й ц у к е н г ш щ з х ь {

↓ ф ы в а п р о л д ж э ↵

↑ я ч с м и т ь б ю . ↑

RU <

ОК Заккрыть

Возврат счёта (то... Тип оплаты сменить

5. После того, как счет будет возвращен по фискальному регистратору, откроется временный стол, с которым необходимо будет произвести: отмену, перезаккрытие или добавление новых позиций.

Бар "Guscom.by" (Отчётная дата: 24.10.2018) Admin 24.10.18 16:54:03

Стол	2015	Место	1	Горячие блюда из баранины	Холодная закуска	Овощи		
Шашлык из телятины 3,00 x 2,00 BYN = 6,00				Горячие блюда из телятины	Салаты	Грибы		
				Горячие блюда из свинины	Супы	Соусы		Соки-фреш
				Горячие блюда из курицы	Деликатесы	Сыр		Мороженое
				Горячие блюда из рыбы	Гарниры	Хлебобулочные изделия	Фрукты	
				Обеденное меню				
				Кухня	Бар			
				Подписать стол	Стоп лист	Блюдо		
6,00				Информация по блюдам	Очередность изготовления	Кол-во	Цена	
← Наличные →				Модификаторы	Передача блюда	7	8	
				Деление заказа	Поиск блюда	4	5	
  				Предчек	Отмена заказа	1	2	
				I	II	III	IV	0