

СООО «ГУСКОМ СОФТВАРЕ ЭНД КОНСАЛТИНГ»
г.Минск, ул.Левкова, д.43, каб.323

Возврат и аннулирование чека с использованием фискального устройства.

[1. Поиск чека](#)

[2. Возврат/аннулирование](#)

**СООО «ГУСКОМ СОФТВАРЕ
ЭНД КОНСАЛТИНГ»**

Адрес:
220007, г.Минск,
ул.Левкова, д.43, каб.323

Моб: +375 (29) 305 88 30
+375 (29) 389 59 19
+375 (17) 336 01 35

eMail: info@guscom.by
www.guscom.by

УНН 190853459

Р/с
BY92BLNB30120000430946000933
в ОАО «БНБ-Банк»
г.Минск, пр.Независимости, 87а
БИК SWIFT: BLNBVY2X

Директор: О.Э.Урбанович

Данный документ является собственностью компании СООО Гуском софтваре энд консалтинг (г. Минск, Беларусь) и не может быть изменен без предварительного разрешения.

1. Поиск чека

Для выполнения возврата или аннулирования счета/чека необходимо сначала найти соответствующий чек в системе. Это можно сделать одним из следующих способов:

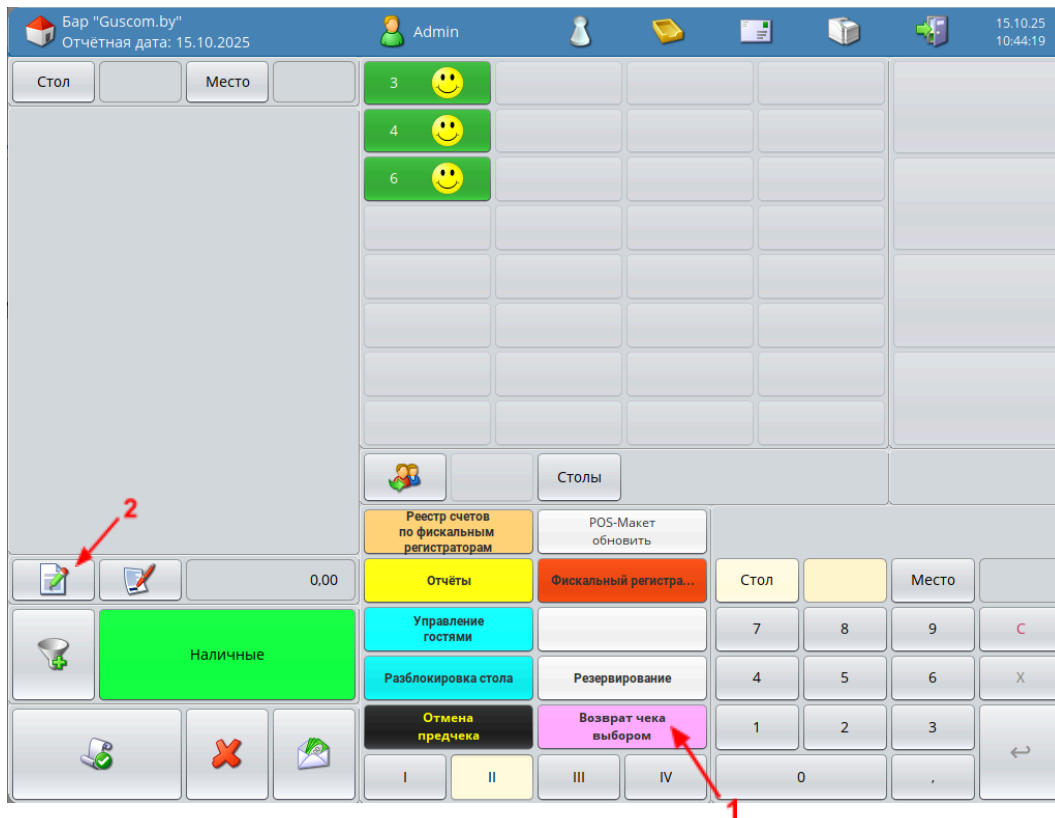
1. С помощью кнопки «Возврат чека выбором»

- В зависимости от конфигурации интерфейса, кнопка может находиться различных вкладках с функциональными клавишами.

2. С помощью кнопки поиска

- Находится в левой части экрана.
- Доступна только в режиме ресторана, при наличии активных столов.

⚠ Важно: Кнопка отображения списка всех чеков/счетов будет активна **только при отсутствии выбранного стола и места**. Убедитесь, что ни один стол не выбран, чтобы получить доступ к полному списку.



При нажатии на одну из кнопок откроется окно, в котором будет отображен весь список пробитых чеков за текущую отчетную дату.

Выбор счета для возврата/аннулирования

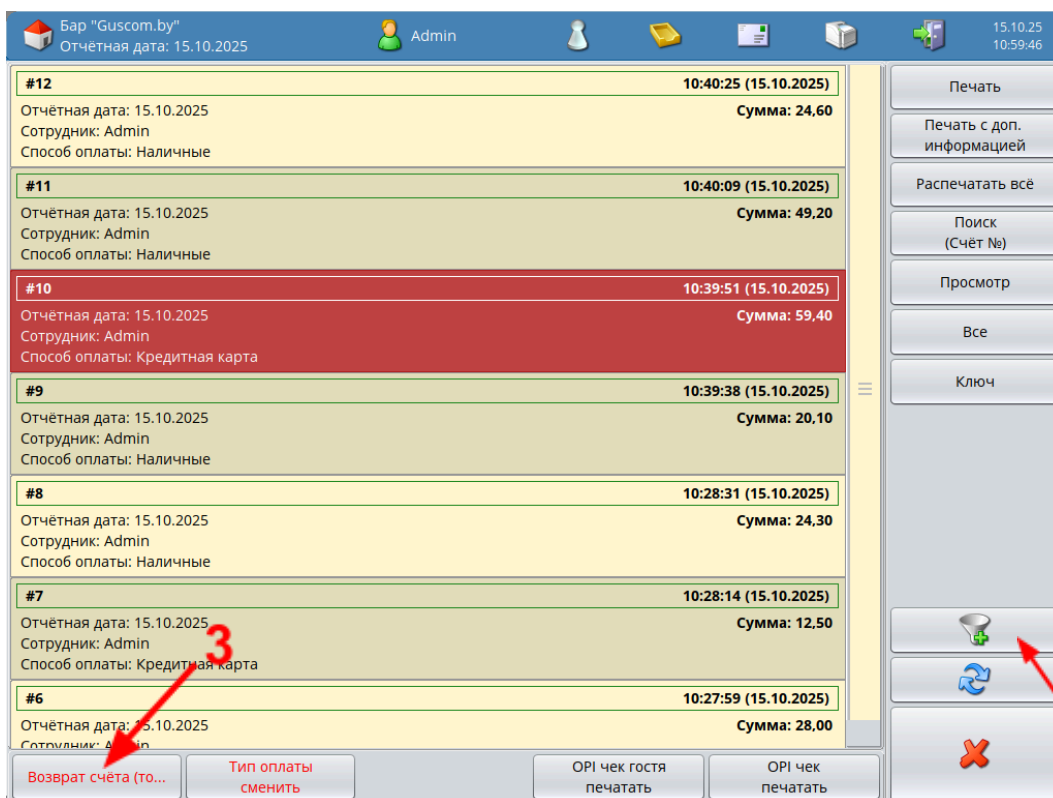
Если вдруг отображены не все счета, то необходимо нажать кнопку “Все” справа и тогда отобразится весь список за текущую отчетную дату, так как по-умолчанию отображаются чеки/счета текущего пользователя, зарегистрировавшегося в системе под своим паролем.

ВАЖНО! Если необходимо найти чек за предыдущее число, то можно

воспользоваться кнопкой фильтра по дате



, найти и выбрать нужный.



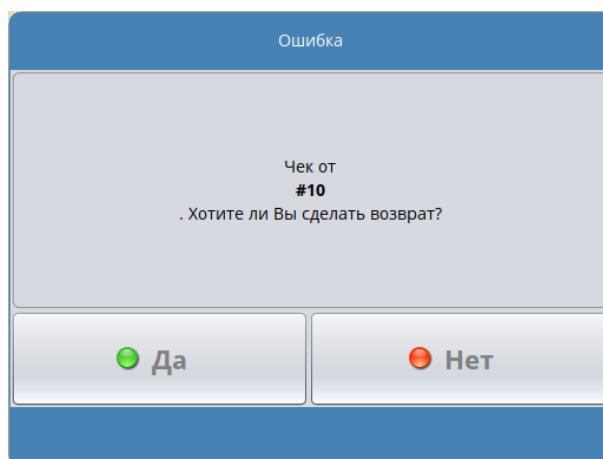
The screenshot shows the main interface of the Guscom software. At the top, there is a header bar with the company name "Бар 'Guscom.by'", the current report date "Отчётная дата: 15.10.2025", and the user name "Admin". Below the header is a list of receipts, each with a number, time, date, employee name, and payment method. Receipt #10 is highlighted in red. To the right of the list is a sidebar with several buttons: "Печать", "Печать с доп. информацией", "Распечатать все", "Поиск (Счёт №)", "Просмотр", "Все", "Ключ", and a funnel icon with a plus sign. At the bottom of the interface, there are buttons for "Возврат счёта (то...", "Тип оплаты сменить", "ОРИ чек гостя печатать", and "ОРИ чек печатать". A red arrow points to the "Возврат счёта (то..." button, and another red arrow points to the funnel icon button in the sidebar.

№	Время	Дата	Сумма
#12	10:40:25	15.10.2025	24,60
#11	10:40:09	15.10.2025	49,20
#10	10:39:51	15.10.2025	59,40
#9	10:39:38	15.10.2025	20,10
#8	10:28:31	15.10.2025	24,30
#7	10:28:14	15.10.2025	12,50
#6	10:27:59	15.10.2025	28,00

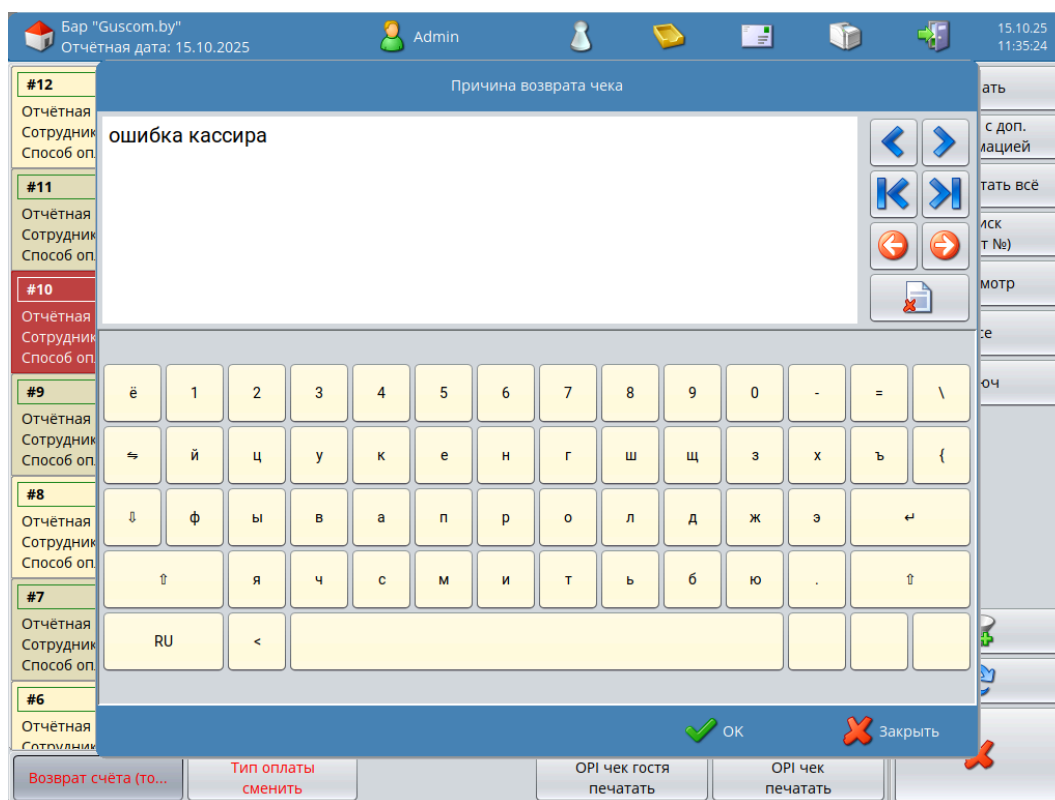
Далее нажимаем кнопку “Возврат счёта” (3) и подтверждаем что хотим сделать возврат

2. Возврат/аннулирование

Когда нажали кнопку “Возврат счета (чека)”, система отобразит окно, в котором необходимо подтвердить выбор



Далее, если будет предложено ввести причину отмены, то **ОБЯЗАТЕЛЬНО** необходимо это сделать и подтвердить клавишей “ОК”



Данный документ является собственностью компании СООО Гуском софтваре энд консалтинг (г. Минск, Беларусь) и не может быть изменен без предварительного разрешения.

Произойдет процесс возврата/аннулирования чека и, если работа происходит со столами (режим ресторана), то позиции этого чека вернуться на временный “служебный” стол, которым, обычно, присваиваются номера свыше 2000.



Необходимо будет оплатить данный стол в нужную форму оплаты, либо отменить заказа либо позиции, исходя из ситуации.

Если работа происходит в режиме магазина/фастфуда, т.е. без столиков, то надо будет просто набрать заказ заново, при необходимости, и так же закрыть в нужную форму оплаты.